

Onderwerp
Reactie op voorstel freeze C2000

De korpschef nationale politie
De heer drs. E.S.M. Akerboom
Postbus 17107
2502 CC Den Haag

Centrale Ondernemingsraad

Behandeld door
R. Helmig

Geachte korpschef, beste Erik,

Functie
Lid bijzondere commissie LMS

Sinds de migratie van het C2000-systeem per 28 januari 2020 zijn er storingen geconstateerd die leiden tot onveilige situaties voor de collega's die afhankelijk zijn van dit systeem. De afgelopen periode is er hard gewerkt om de storingen op te lossen maar ondanks dat er verbeteringen zijn opgetreden, blijven er ook nog veel problemen. Ook blijkt dat veranderingen die zouden moeten leiden tot verbeteringen weer nieuwe problemen met zich meebrengen. Op 20 maart jl. is daarom door mevrouw Huyzer en de heer Van Loosbroek aan de Centrale Ondernemingsraad (COR) een voorstel toegelicht om te komen tot een stabiel en kwalitatief volwaardig C2000-systeem dat de veiligheid van de gebruikers moet garanderen.

Telefoon
06 51984280

E-mail
centrale-
ondernemingsraad@politie.nl

Ons kenmerk
CORU-2020-RH-2003

Het voorstel houdt een 'freeze' in tot 1 juli 2020 om zo de leverancier de mogelijkheid te geven het systeem zodanig aan te passen en te testen dat het stabiel en kwalitatief volwaardig is.

Uw kenmerk

Voor de periode tot 1 juli stelt de politie als voorwaarde dat er operationele en technische maatregelen ingesteld worden en dient er een sluitend meldings- en terugkoppelproces ingericht te zijn.

In afschrift aan

De COR kan akkoord gaan met dit voorstel onder de voorwaarden dat:

Datum
24-3-2020

- het oude netwerk van C2000 niet wordt ontmanteld maar volledig in stand blijft en wordt onderhouden, om zodoende de mogelijkheid van een eventuele rollback open te houden
- er een goed alternatief én dedicated communicatiemiddel beschikbaar wordt gesteld dat voorzien is van een deugdelijke noodknopvoorziening, waardoor de veiligheid van onze collega's wordt geborgd
- er conform het voorstel 2000 extra smartphones worden aangeschaft die speciaal zijn ingericht om te kunnen werken met de zogenaamde push-to-talk app, inclusief een aparte noodknopvoorziening. Aanvullende voorwaarde is dat aan de gebruikers een instructie wordt gegeven
- alle extra te maken kosten niet ten laste zullen komen van de politiebegroting
- er nadien een deugdelijke evaluatie zal plaatsvinden waarin de COR de gelegenheid krijgt om evaluatieonderwerpen aan te dragen.

Bijlage(n)
Bijlage(n)

Pagina

De COR zal de voortgang op dit dossier kritisch blijven volgen en met u in gesprek blijven over oplossingen en maatregelen die de veiligheid van onze medewerkers zo goed mogelijk moeten borgen.

Onderwerp

Reactie op voorstel freeze C2000

Wij zien uw reactie op bovenstaande met belangstelling tegemoet.

Datum

24-3-2020

Met vriendelijke groet,

Pagina

2 van 2



Rob (J.R.) den Besten
Voorzitter Centrale Ondernemingsraad